



Berolina Bestattungsinstitut
SARGDISCOUNT.DE



Berolina Bestattungsinstitut
SARGDISCOUNT.DE

Was tun im Trauerfall?

Richtiges Handeln im Sterbefall

Mit diesem Ratgeber wollen wir Sie in schweren Stunden begleiten und Sicherheit geben.

Soforthilfe

Die ersten Schritte sind davon abhängig, wo der Sterbefall eintritt.

Der Sterbefall zu Hause

- Benachrichtigen Sie umgehend den Hausarzt oder **Notruf (Tel.: 112!)**. Der Arzt wird ggf. Den Tod feststellen und bescheinigen.
- Als nächstes treten Sie bitte umgehend mit uns in Kontakt: **SARGDISCOUNT, 030/627 97 90**. Wir sind 24 Stunden am Tag für Sie da!

Der Sterbefall im Krankenhaus oder Pflegeheim

- Rufen Sie **SARGDISCOUNT, 030/627 97 90** direkt an, wenn Sie vom Sterbefall erfahren.

Das erfahrene Personal wird bereits den Arzt benachrichtigt haben, bevor Sie informiert wurden.

Wichtig: Sie können den Bestatter zu jeder Zeit selbst frei wählen!

Auch dann, wenn schon jemand ein anderes Beerdigungsinstitut beauftragt hat oder die / der Verstorbene bereits abgeholt wurde.

Sie können auch jetzt noch **SARGDISCOUNT** mit der Durchführung der Bestattung beauftragen und Geld sparen!

Suchen Sie wichtige Unterlagen!

Für die Bestattung benötigen wir einige Dokumente der / des Verstorbenen, die Sie im Laufe der folgenden Tage zusammenstellen können.

Versuchen Sie folgende Unterlagen zu finden:

- Personalausweis der/des Verstorbenen
- Reisepass der/des Verstorbenen
- Geburtsurkunde
- ggf. Heiratsurkunde / Stammbuch
- bei Geschiedenen: die Scheidungsurkunde
- bei Verwitweten: die Sterbeurkunde des Ehepartners
- Sterbegeldversicherung
- Vorsorgevertrag, wenn abgeschlossen
- Grabkarte, soweit bereits vorhanden

Sollten Sie ein Dokument nicht finden, wenden Sie sich bitte an uns. Wir helfen Ihnen weiter.



Was tun im Trauerfall?

Richtiges Handeln im Sterbefall



Berolina Bestattungsinstitut
SARGDISCOUNT.DE

Notfallnummer

☎ 030 / 627 97 90 ☎

24 Stunden Notfalldienst, auch Sonn- & Feiertags

**SARGDISCOUNT
Charlottenburg**
Fürstenbrunner Weg 4
14059 Berlin
Tel. 030/30 17 884

**SARGDISCOUNT
Prenzlauer Berg**
Marienburger Straße 49
10405 Berlin
Tel. 030/44 34 24 24

**SARGDISCOUNT
Neukölln**
Jonasstraße 38
12053 Berlin
Tel. 030/62 79 79 10

**SARGDISCOUNT
Potsdam**
Charlottenstraße 62
14467 Potsdam
Tel. 0331/270 35 85

www.SARGDISCOUNT.de

Weitere Maßnahmen

Denken Sie an alle vertraglichen Beziehungen!

Es müssen eine ganze Reihe von Abmeldungen und Auflösungen vorgenommen werden.

Diese Auflistung soll Ihnen dabei behilflich sein an alles zu denken:

Testament

- Gibt es ein Testament?
- Wenn ja, wo ist es hinterlegt?
- Gibt es Anweisungen für die Bestattung, z.B. einen Bestattungsvorsorgevertrag?

(Siehe auch unser Ratgeber "Mein Testament")

Verträge

- Mit wem stand der/die Verstorbene in vertraglicher Beziehung?
- Müssen Verträge gekündigt werden, um laufende Kosten zu vermeiden?

Unsere Auflistung häufig geschlossener Verträge hilft Ihnen bei der Suche:

- **Mieten:** Hat der Verstorbene zur Miete gewohnt oder gibt es Mietverträge für eine Wochenendwohnung, einen Garten usw.? Können Sie eine Kautionszurückzahlung?
- **Versicherungen:** Suchen Sie alle Versicherungsunterlagen. Sie können Gebühren vermeiden (Hausrat, KFZ, Haftpflicht etc.). Gab es eine Sterbegeldversicherung?
- **Rente:** Wir übernehmen für Sie die Abmeldung der Rente.
- **Konten:** Gibt es eine Kontovollmacht oder muß mit den Banken über die Verfügung gesprochen werden?
- **Fahrzeuge:** Muß ein Auto ab- oder umgemeldet werden. Gibt es weitere Fahrzeuge wie Motorrad oder Boot?

- **Kommunikation:** Telefon, Mobiltelefon, Internet
- **TV- und Rundfunkgebühren:** GEZ und evtl. kostenpflichtige Privatsender
- **Abbonements**
- **Vereinsbeiträge**
- **Verpflichtungen** aus Leasingverträgen, Krediten usw.

Haustiere

- Hinterläßt der/die Verstorbene Haustiere, die weiter versorgt werden müssen? Wenn nicht in der Wohnung, dann vielleicht im Garten?